

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

Отчет за I полугодие 2026 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом N 273-ФЗ (часть 4 статьи 91 Федерального закона N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом N 273-ФЗ (часть 4 статьи 91 Федерального закона N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	01.02.2026	Бабайлова Наталья Николаевна заведующий	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности - размещены (приказ № 1/31-о от 12.01.2026)	12.01.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа и знания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернет, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа и знания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернет, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Бабайлова Наталья Николаевна заведующий	Информация об обеспечении доступа и знания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернет, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - размещена	12.01.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	01.02.2026	Бабайлова Наталья Николаевна заведующий	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц размещена	12.01.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Бабайлова Наталья Николаевна заведующий	Размещен отчет о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	12.01.2026
5	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на главной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на главной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Бабайлова Наталья Николаевна заведующий	Активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации размещена на главной странице официального сайта МАДОУ детский сад № 4	12.01.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,66% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал</p>	01.12.2026	<p>Бабайлова Наталья Николаевна заведующий</p>	<p>Проведен инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики</p>	15.01.2026
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию (0,66% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Выести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правам служебного поведения</p>	01.12.2026	<p>Бабайлова Наталья Николаевна заведующий</p>	<p>проведены рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правам служебного поведения</p>	15.01.2026
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,74% от общего числа опрошенных респондентов). Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) 01.12.2026. Бабайлова Наталья Николаевна заведующий. Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).</p>	<p>Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2026	<p>Бабайлова Наталья Николаевна заведующий</p>	<p>Разработана памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	15.01.2026
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,66% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>	<p>1. Расширить перечень дополнительных образовательных услуг по запросам родителей (законных представителей) 2. Организовать платную услугу «Группа продленного дня» по запросам родителей (законных представителей)</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Бабайлова Наталья Николаевна заведующий</p>	



Генеральный директор МАОУ детский сад № 4

(Handwritten signature)

Н.Н. Бабайлова